

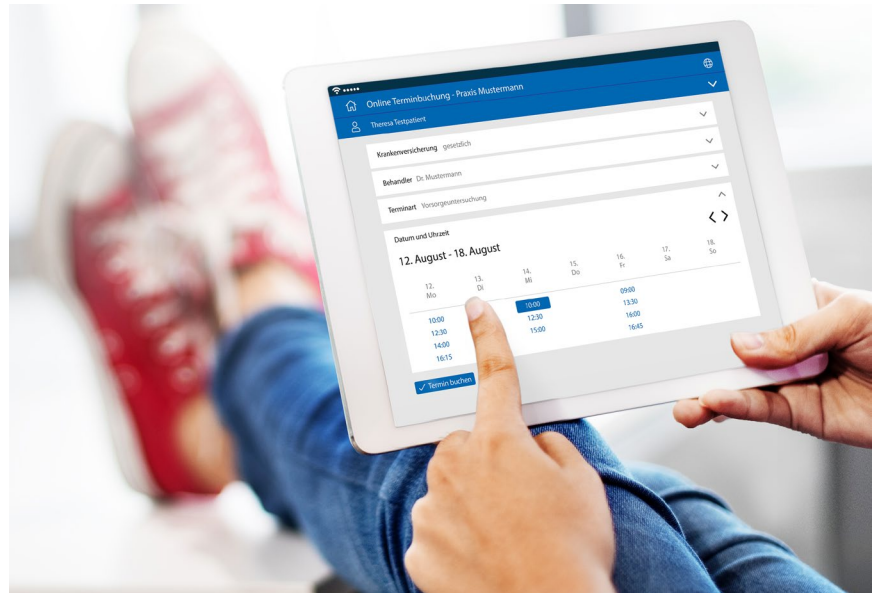
Sichere Online-Patientenkoordination in der Radiologie



Die Digitalisierung ist im medizinischen Alltag angekommen und bietet enormes Potential. Terminausfälle werden reduziert, die Geräteauslastung optimal geplant und so setzen sich digitale Lösungen auch in der Radiologie immer weiter durch. Neben optimierten Terminvergaben und Aufnahmeprozessen zählt auch die sektorenübergreifende Vernetzung der Leistungserbringer zu den gewinnbringenden Vorteilen.

Dass sich die Theorie jedoch nicht immer problemlos auf die Praxis übertragen lässt, erleben viele Radiologen im ärztlichen Alltag – so auch Herr Dr. Wuttge, Facharzt für Radiologie mit eigener Praxis in München. Als E-Health-Pionier setzt er seit 2011 die SaaS-Lösung samedi zur Terminvergabe ein und stellte dabei fest: „Viele Patienten und Kollegen greifen aus Gewohnheit zum Telefonhörer“. Neben einer einheitlichen digitalen Infrastruktur mangelt es auch an entsprechenden Standards. Auf die Digitalisierung setzt der Radiologe dennoch, um seinen Patienten einen optimalen Aufenthalt in der Radiologie zu ermöglichen.

Mithilfe des individuell konfigurierbaren Online-Kalenders steuert er die Ressourcenauslastung so genau, dass es weder durch Wartung noch Servicezeiten der Geräte zu Verzögerungen kommt. „Das kommt sowohl der pandemiebedingten Kontaktminimierung als auch dem Ab-



▲ Rund um die Uhr online Termine vereinbaren: einfach, schnell und sicher mit samedi

standsquadratgesetz entgegen. Gerade in der aktuellen Situation müssen wir Patientenströme genau planen“, betont Herr Dr. Wuttge.

Neben einer effektiven Ressourcenplanung können zahlreiche weitere medizinische Abläufe in der Radiologie digitalisiert werden. Dazu gehören neben der Befundübermittlung und -auswertung die Online-Vernetzung medizinischer Leistungserbringer sowie papierlo-

se Überweisungen. Dank automatischer Terminbenachrichtigungen erhalten Patienten relevante Informationen und Reminder per E-Mail und SMS bereits vorab – ein Geräteleerlauf und kostenintensive Terminausfälle werden dadurch deutlich reduziert. Für eine reibungslose Patientenaufnahme sorgt darüber hinaus der Einsatz digitaler Patientenformulare.

Die Vorteile digitaler Services überzeugen natürlich auch immer mehr Patienten, die zunehmend die Möglichkeit der Online-Terminvereinbarung wahrnehmen. Insbesondere für die jüngere Generation ist dieser Service mittlerweile so selbstverständlich wie die Reservierung einer Bahnfahrt.

Für die Radiologie bieten digitale Services einen großen Mehrwert, der jedoch noch nicht voll ausgeschöpft wird. Die Vorteile liegen für Herrn Dr. Wuttge nach langjähriger Erfahrung jedoch auf der Hand: „samedi ist zeitgemäß und lässt den individuellen Anforderungen ausreichend Freiraum. Gleichzeitig gestattet das System maximalen Datenschutz. Es wird nicht nur von vielen Patienten erwartet, sondern fördert die Effizienz und ordnet die Struktur der Praxis“, lautet sein Fazit.



▲ Effiziente Ressourcenplanung und sichere Vernetzung über die Grenzen der einzelnen Arztpraxis und Klinik hinweg