

Die **samedi GmbH** ist ein innovatives Unternehmen im Herzen Berlins, das eine Web-Software (SaaS) zur Vernetzung im Gesundheitswesen entwickelt hat. **samedi®** unterstützt die Koordination zwischen Ärzten, Patienten und Krankenkassen und bietet vielfältige Möglichkeiten, um die Zusammenarbeit aller im Gesundheitswesen Beteiligten zu verbessern wie bspw. die Online-Terminvergabe für den Patienten. Die Produkte und Lösungen werden von zehntausend Ärzten und medizinischen Professionals zur Versorgung von über sieben Millionen Patienten genutzt. Zum weiteren Ausbau unserer Aktivitäten für die international und national (von LeWeb, Financial Times, ISQua) prämierte Software suchen wir ab sofort eine/n vielseitige/n:

Kundenbetreuer / Customer Support / MFA (m/w)

Referenznummer: KBS1608

Als erfahrene/r medizinische/r Fachangestellte/r (MFA), Praxismanager/in oder erfahrene/r Bürokauffrau/-kaufmann einer medizinischen Einrichtung schulen Sie Ärzte, medizinische und kaufmännische Angestellte (vor Ort und online) und beraten unsere Kunden bei Fragen zur Bedienung des Programms oder Konfiguration. Darüber hinaus unterstützen Sie mit dem Feedback aus Arztpraxen und Kliniken unser Entwicklungsteam in der Produktentwicklung, indem Sie neue Funktionen und die Bedienerfreundlichkeit unserer Software testen.

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Betreuung von Neukunden und Pflege bestehender Kundenbeziehungen
- Abstimmung der kundenspezifischen Konfiguration des Produkts mit dem Kunden und Durchführung der Schulungen für unsere Kunden (vor Ort oder als Online-Schulung)
- Allgemeine Kundenbetreuungsorganisation wie bspw. Reiseplanung und Terminkoordination
- Vor- und Nachbereitung von Meetings, Terminen, Veranstaltungen und Reisen
- Umsetzung und Nachverfolgung interner Kundenprojekte

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und idealerweise Berufserfahrung als medizinische/r Fachangestellte/r (MFA), Praxismanager/in oder erfahrene Bürokauffrau/-kaufmann einer medizinischen Einrichtung
- Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Teamorientierung
- Empathie und Begeisterungsfähigkeit in der Kommunikation mit Kunden
- Gute IT-Kenntnisse sowie einen sicheren Umgang mit MS-Office
- Freude am Umgang mit Menschen sowie überzeugendes und sympathisches Auftreten
- Bereitschaft zu Dienstreisen, Mobilität und Flexibilität

Wir bieten Ihnen:

- Eine attraktive Position in Form einer Halb- oder Vollzeitstelle mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten in einem expandierenden Unternehmen mit einem leistungsorientierten Gehalt
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Teil eines der technologisch führenden eHealth-Anbieter in Europa zu werden
- Familiäre bzw. Startup-Kultur mit Team-Events, gemeinsames Montags-Frühstück, Kicker, etc.
- Ein schnell agierendes, kreatives, junges Team, das mit viel Leidenschaft und Spaß eigene Ideen umsetzt und das Gesundheitswesen für Ärzte und Patienten fundamental verbessert

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und unsere Anforderungen erfüllen, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung.

samedi GmbH

Hessische Straße 11
10115 Berlin

Email: hr@samedi.de